



UBYTOVACÍ PORIADOK

apartmánového domu

RELAX

1. Ubytovateľ môže ubytovať hosťa, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
2. V deň príchodu sa môže hosť ubytovať v čase od 14.00 hod do 20.00 hod., v deň odchodu musí opustiť izbu do 11 00 hod., pokiaľ nie je s vedením zariadenia dohodnutý inak.
3. Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu správcu lokality premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
4. V ubytovacom zariadení na izbách nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu a to sušič vlasov, holiaci strojček a pod.
5. Za deti bez dozoru je zodpovedný v plnej miere klient. Ubytovateľ odporúča, aby deti do 10 rokov nenechával bez dozoru dospelých na izbách a ani v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
6. Psy, mačky a iné zvieratá nie je možné ubytovávať v apartmánoch zrubového domu.
7. Pri vyzvaní správcu apartmánového domu sa musí klient preukázať ubytovacím preukazom.
8. Pred odchodom je hosť povinný v apartmáne uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbách svetlá, elektronicky zabezpečiť objekt svojho apartmánu obdržaným bezpečnostným čipom, uzamknúť dvere na kľúč a tento odovzdať.
9. Za stratu kľúča a bezpečnostného čipu bude účtovaný poplatok vo výške 150€ za vyhotovenie nového kľúča a bezpečnostného čipu.
10. Hostom nie je dovolené brať do apartmánov športové náradie a predmety určené k športovej činnosti, lyže, lyžiarky, bicykle a pod. Na úschovu športového náradia je vyhradené miesto - lyžiareň.
11. Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na ihrisku alebo na vyhradených priestoroch tak, aby nebol rušený pokoj a bezpečnosť ubytovaných a ďalších hostí.
12. Klient používa apartmán a dohodnuté príslušenstvo v čase, ktorý bol dohodnutý s ubytovacím zariadením. V deň príchodu je klient oprávnený používať ubytovanie od 14,00 a v deň odchodu do 11,00 hod.
13. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. je nočný pokoj.

14. Vo všetkých priestoroch platí **prísny zákaz fajčenia**. Apartmány, lyžiareň, sauna a okolité príslušné priestory sú napojené na zvukovú signalizáciu, ktorá sa spustí po detekcii dymu v priestoroch apartmánov a príslušenstva. Fajčiť je povolené na vyhradených miestach mimo ubytovacieho zariadenia.

15. Za škody spôsobené na majetku apartmánového domu zodpovedá hosť podľa platných predpisov.

16. Ubytovacia kaucia vo výške 150 € je splatná pri nástupe na pobyt ktorú vyberá a je uložená u správca apartmánového domu. Po skončení pobytu je kaucia vrátená klientovi, ak nedošlo k poškodeniu zariadenia apartmánu, alebo objektu. Ak došlo k poškodeniu správca apartmánového domu má právo použiť celú kauciu, alebo jej časť na úhradu škôd. Klient ako zodpovedný zástupca taktiež zodpovedá aj za škody spôsobené nepľoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.

17. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14.00 h do 18.00 h. Do tejto doby ubytovateľ pre hosťa izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a ubytovateľ ju potvrdil. Ak klient (hosť) do 18.00 h nenahlási svoj príchod, po 18.00 h môže ubytovateľ izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, je ubytovateľ povinný podržať rezerváciu do 22.00 h. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, ubytovateľ nie je povinný zálohovú platbu v cene nocľahu za prvú noc vrátiť hosťovi.

18. Klient používa prenajatý apartmán a príslušenstvo počas doby, ktorú si dohodol s ubytovateľom.

19. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, ubytovateľ mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.

20. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu ubytovania vo výške 1/2 z ceny ubytovania za predchádzajúcu noc.

21. Klient súhlasí s tým, že do jeho apartmánu počas celej doby trvania jeho prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár prípadne správca apartmánového domu.

22. Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody, alebo konflikty medzi hosťami. V rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích a odbytových priestoroch.

23. Pracovník apartmánového domu nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu.

24. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 15 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch apartmánového domu.

25. Klient platí účet za ubytovanie pri príchode. Parkovanie na určenom mieste je bezplatné a nie je strážené.

26. Za cennosti zodpovedá ubytovacie zariadenie iba v tom prípade, ak boli predmety na úschovu prevzaté do úschovy na základe potvrdenia. Ubytovacie zariadenie zodpovedá podľa §433

Občianskeho zákonníka za veci vnesené hosťom do ubytovacieho zariadenia a za škodu, spôsobenú na odložených veciach, len pokiaľ tieto boli uložené na mieste pre to vyhradené. Za peniaze a cenné veci zodpovedá ubytovacie zariadenie vtedy, ak ich prevzalo do úschovy (proti vydanému potvrdeniu o prijatí) podľa Občianskeho zákonníka.

27 . Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovania prijíma majiteľ.

28. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii v kancelárii ubytovacieho zariadenia.

29. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal apartmán. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie apartmánového domu má právo odstúpiť od zmluvy a poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

30. Ubytovací poriadok je k dispozícii klientom v každom apartmáne na viditeľnom mieste.

Ubytovací poriadok je platný od 1.11.2015

S úctou Ivetka Koleňáková, majiteľka.